

Algemene voorwaarden RBGZ

Artikel 1 Partijen en definities

1. RBGZ, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91583012, gevestigd aan de Helper Westsingel 79 (9721 BC) te Groningen, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van RBGZ:

Website: www.vasectomiegroningen.nl

E-mailadres: info@vasectomiegroningen.nl

Telefoonnummer: +31 (0)6 14 37 95 66

Btw-identificatienummer: NL004901613B89

1. Cliënt: de afnemer van de aangeboden diensten van RBGZ.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. RBGZ verklaart deze [algemene voorwaarden](#) van toepassing op elk aanbod van RBGZ en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd en/of geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenisrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van Cliënt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Derden die door RBGZ bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.

5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

Artikel 3 Aanmelding en totstandkoming

1. Elk aanbod, in de vorm van een overeenkomst of anderszijds, is in zijn geheel onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk door RBGZ is aangegeven.
2. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten of verlengingen.
3. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren. De prijzen op de website zijn uitdrukkelijk slechts richtprijzen en derhalve niet bindend.
4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens RBGZ.
4. De **overeenkomst** komt tot stand op het moment dat Cliënt de overeenkomst van RBGZ heeft geaccepteerd en RBGZ de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd ofwel nadat RBGZ, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering van de overeenkomst.
5. De overeenkomst wordt uitdrukkelijk onder de opschortende voorwaarde van toereikende

beschikbaarheid van arbeidskrachten en/of locatie aangegaan.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. RBGZ behartigt de belangen van Cliënt binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. RBGZ zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Cliënt erkent dat RBGZ bij de uitvoering van de overeenkomst een artistieke vrijheid heeft voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van Cliënt zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst. Alle diensten van RBGZ worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst RBGZ uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. RBGZ heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.

1. Cliënt stelt RBGZ in de gelegenheid de opdracht te verrichten. Cliënt verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door RBGZ.
2. Dienstverlening geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst.
3. RBGZ zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor Cliënt RBGZ altijd eerst **in gebreke dient te stellen**, waarbij een geruime en

redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.

4. Het staat RBGZ vrij de opdracht te laten uitvoeren door derden. [Art. 7:404 BW](#) is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
6. RBGZ is gerechtigd de locatie voor de te verrichten werkzaamheden te wijzigen.
7. Cliënt aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door de Cliënt tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt RBGZ de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van de Cliënt. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt RBGZ dit als een aanvullende opdracht aan de Cliënt in rekening. RBGZ mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij de Cliënt in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan RBGZ zijn toe te rekenen.
5. RBGZ verklaart niet in alle medische aandoeningen (etc.) gespecialiseerd te zijn. Cliënt dient zelf advies te vragen bij zijn/haar (huis)arts en/of medisch specialist omtrent welke gevolgen een behandeling op de huid en/of gezondheid heeft. RBGZ is niet aansprakelijk voor schade indien Cliënt dit nalaat.
6. Cliënt is zich bewust dat er door de dienstverlening/ behandeling littekens kunnen ontstaan.
7. De dienstverlening/behandeling is onomkeerbaar en de dienstverlening/behandeling is daarmee definitief.
8. De dienstverlening/behandeling is op eigen risico. Eventuele infecties, napijn of nabloedingen kunnen optreden.

9. De dienstverlening/behandeling wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar. Cliënt dient deze kosten zelf te maken.

Artikel 5 Prijzen, betaling en opschorting

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
2. Tenzij anders is overeengekomen dient de Cliënt de gehele geldsom in zijn geheel na de uitvoering te voldoen, door middel van een pinbetaling.
3. Indien betaling op factuur geschiedt, dient betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van girale overboeking.
4. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is RBGZ terstond gerechtigd om de Cliënt een vertragsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de **buitengerechtelijke incassokosten** in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 40,- exclusief btw.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht RBGZ niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van RBGZ is het de Cliënt niet toegestaan ten aanzien van de betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.
5. In het geval Cliënt niet aanwezig is ten tijde van de overeenkomst, is RBGZ gerechtigd 50% van de geldsom in rekening te brengen.

Artikel 6 Verbintenissen van Cliënt

1. Cliënt stelt RBGZ in de gelegenheid de opdracht te verrichten. Cliënt verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door RBGZ. Hieronder wordt onder andere begrepen:
2. a) Ervoor zorgen dat RBGZ tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde gegevens, waaronder, informatie over eventuele lichamelijke of geestelijke beperkingen en overige bijzonderheden ten aanzien van Cliënt.

Indien de dienst plaatsvindt op een door Cliënt geselecteerde locatie gelden de aanvullende op Cliënt rustende verplichtingen:

1. b) Zorgen voor (een) veilige, schone ruimte(s);
2. c) Ervoor zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden, die niet tot de opdracht van RBGZ behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;
3. d) Het op een zodanige wijze inrichten van de ruimtes waarin de dienst wordt verricht dat RBGZ onmiddellijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht;
4. e) Er zorg voor dragen dat RBGZ beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, (veilige) opslag en/of afvoer van eventuele hulpmiddelen;
5. f) De ingreep moet technisch mogelijk zijn.
6. Indien naar het oordeel van RBGZ blijkt dat de omstandigheden ter plaatse dusdanig zijn dat de veiligheid niet kan worden gegarandeerd, de diensten van RBGZ niet ongestoord kan plaatsvinden of er anderszins sprake is van belemmeringen in de

uitvoering van de opdracht, zal de (te leveren) dienst door RBGZ geen doorgang vinden of voortijdig worden gestaakt zonder dat hierdoor voor Cliënt enige aanspraak op restitutie van betaalde gelden of vergoeding van schade ontstaat.

7. Cliënt draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:
8. a) Gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
9. b) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Cliënt ter beschikking zijn gesteld.
10. In het geval dat Cliënt minderjarig is, staat zijn/haar ouder, verzorger en/of rechtsgeldig vertegenwoordiger in voor eventuele aansprakelijkheid, verantwoordelijkheid en toezicht. RBGZ is uitdrukkelijk niet verantwoordelijk voor enige schade hieromtrent en Cliënt vrijwaart haar in deze.

Artikel 7 Inlichtingen, indicaties/contra-indicaties

1. Cliënt is verplicht om voortijdig RBGZ op de hoogte te stellen met betrekking tot enige klachten, zoals plaatselijke en absolute contra-indicaties. Denk hierbij bijvoorbeeld aan huidaandoeningen.
2. Indien er sprake is van (contra-)indicaties, staat het RBGZ vrij om de behandeling/dienstverlening gedeeltelijk of geheel te staken. Dit is afhankelijk van de indicaties.
3. In het geval dat Cliënt RBGZ niet voortijdig op de hoogte stelt van de klachten en RBGZ tijdens de dienstverlening/behandeling tot de ontdekking komt dat er sprake is van enige (contra-)indicatie, is RBGZ gerechtigd om de dienstverlening/behandeling acuut plaatselijk of geheel te staken.

4. Cliënt is verplicht om voortijdig RBGZ op de hoogte te stellen indien er sprake is van enige vorm van allergieën, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, verschillende medicijnen, pleisters, desinfectie op de huid en/of crème(s) die gebruikt kunnen worden.
5. In geval van bovenstaande blijft Cliënt verplicht om zijn gedeelte van de overeenkomst na te komen.

Artikel 8 Overname, inlenen, geheimhouding en intellectueel eigendom

1. Het is Cliënt niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming direct of indirect de aan de dienst verbonden arbeidskrachten, zonder tussenkomst van RBGZ, te benaderen, hetzij voor bestaande diensten, hetzij voor vergelijkbare diensten.
2. Van het door RBGZ verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een duurzame gegevensdrager, geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt zonder uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijke toestemming van RBGZ. Het is niet toegestaan enig materiaal aan derden ter beschikking te stellen.
 1. Het is Cliënt bekend dat het intellectueel eigendom inzake de dienstverlening van RBGZ, inclusief de door of namens RBGZ verzorgde begeleiding, toebehoort aan RBGZ. Het is Cliënt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RBGZ niet toegestaan om enige, al dan niet door RBGZ openbaargemaakte, inhoud van de begeleiding of andere voortbrengselen van de geest te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.

2. RBGZ behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de [Auteurswet](#) en andere intellectuele eigendomswet- en regelgeving. RBGZ heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Cliënt ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Alle partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst, inclusief informatie ten behoeve van begeleidingen door RBGZ, hebben gekregen, geheim te houden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan, alle persoonlijke informatie die tijdens thema-avonden en/of opdrachten worden verkregen.
6. Indien Cliënt in strijd handelt met één van de vijf voorgaande leden, is Cliënt RBGZ een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR. 10.000,- per overtreding.

Artikel 9 Garantie en aansprakelijkheid

1. RBGZ geeft geen garanties of toezeggingen aangaande enig door de opdracht te behalen resultaat. Hieronder valt in ieder geval, maar niet beperkt tot, het verminderen en/of verhelpen van bijvoorbeeld plaatselijke beharing en/of tatoeages.
2. Cliënt heeft slechts recht op garantie en/of remedie als gevolg van een tekortkoming indien dit uitdrukkelijk in de hoofdovereenkomst óf deze algemene voorwaarden is aangegeven. Cliënt is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, zo spoedig mogelijk,

doch binnen 24 uur te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de overeenkomst en er derhalve sprake is van een gebrek, dient Cliënt binnen 5 dagen nadat zij dit heeft ontdekt of in redelijkheid had kunnen ontdekken, RBGZ hieromtrent te informeren.

Bij het vaststellen of er sprake is van een gebrek, dient er rekening te worden gehouden met de inspanningsverbintenis die RBGZ op zich heeft genomen en overige aspecten zoals omschreven in onder andere artikel 4.1.

1. Na de informatieververschaffing als bedoeld in het vorige lid zal RBGZ het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft Cliënt het recht de overeenkomst ten aanzien van dit gebrek te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat Cliënt recht heeft op enige vergoeding van schade door RBGZ.
2. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan Cliënt is toe te rekenen, Cliënt RBGZ omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, Cliënt de afronding van een fase heeft bevestigd, Cliënt toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, vervalt ieder recht op herstel, vervanging of eventuele ontbinding zoals beschreven in dit artikel. De bewijslast aangaande de toerekening van de fout ligt bij Cliënt.
3. Mocht RBGZ onverwijld jegens Cliënt aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door RBGZ gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

aanspraak geeft, maar te allen tijde (ook als er geen verzekering is waarop een aanspraak kan worden gemaakt of de verzekering niet tot uitkering overgaat) tot de hoogte van het eventuele factuurbedrag waaruit de schade is ontstaan, te vermeerderen met 15%.

4. Aansprakelijkheid van RBGZ reikt, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid, niet tot gevolgschade, indirecte schade, immateriële schade, vertragingsschade, zaakschade, verminderde goodwill, gederfde omzet en/of winst, etc.
5. Cliënt vrijwaart RBGZ voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat RBGZ heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door Cliënt onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.
8. RBGZ is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat de Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van de Cliënt niet op.
7. In alle gevallen is de termijn waarbinnen RBGZ tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden. Indien Cliënt schade lijdt moet dit terstond aan RBGZ worden gemeld. Daarbij is Cliënt verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk te beperken.
8. Indien Cliënt aan klachten leidt die genoemd zijn in artikel (7) en Cliënt RBGZ desondanks opdracht geeft tot het verrichten van de werkzaamheden, wordt Cliënt geacht te zijn geïnformeerd over de mogelijke gevolgen en stemt zij hier uitdrukkelijk mee in. RBGZ is niet

aansprakelijk voor de eventuele klachten of gevolgen die de dienstverlening heeft gehad op (de gezondheid van) Cliënt.

9. RBGZ is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het op onjuiste, onoordeelkundige of abnormale wijze gebruikmaken van adviezen. RBGZ is niet aansprakelijk voor de wijze waarop Cliënt de verstrekte adviezen uitvoert c.q. in de praktijk brengt. Aan de adviezen kunnen geen rechten worden ontleend.
10. Cliënt is zich ervan bewust dat de adviezen van RBGZ uitdrukkelijk geen medische adviezen betreffen. Cliënt draagt zelf de verantwoordelijkheid zich omtrent het voorgaande door professionals te laten adviseren.

Artikel 10 Beëindiging van de overeenkomst

1. RBGZ heeft het recht de overeenkomst met Cliënt met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
2. a) Cliënt zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RBGZ ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
3. b) Aan Cliënt (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, Cliënt een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Cliënt onder curatele of bewind wordt gesteld.
c) er op een aan de Cliënt toekomend recht beslag wordt gelegd.
4. In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door Cliënt aan RBGZ verschuldigde betalingen

onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Wanneer het werk niet volledig is voltooid, is Cliënt een evenredig deel van de totale geldsom verschuldigd. Er vindt restitutie van eventuele tegoeden plaats.

Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop RBGZ geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportproblemen, brand, verlies of beschadiging bij transport, epidemieën, pandemieën en overheidsmaatregelen.
2. Tijdens perioden van overmacht worden verplichtingen van RBGZ opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of zich andere omstandigheden voordoen waardoor het voor RBGZ onevenredig belastend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is RBGZ bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Cliënt en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien RBGZ bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbetalen gedeeltelijk te crediteren.

Artikel 12 Wijzigingen van de algemene voorwaarden

RBGZ behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien Cliënt een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

Artikel 13 Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. RBGZ is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Cliënt is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van RBGZ.

1. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.
2. In het geval dat uit de ove

reênkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het [arrondissement](#) waarin RBGZ haar (hoofd)vestigingsplaats heeft. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaan omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter, de rechter in het arrondissement waarin RBGZ haar hoofdvestigingsplaats heeft.

© Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld
door Bleijerveld Juridisch
advies www.bleijerveldjuridischadvies.nl